



คำประกาศ

สิทธิทั่วไป



ทองสนับสนุน
ระบบสุขภาพปฐมภูมิ

ของผู้รับบริการ

หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ
ต้องแสดงรายละเอียดถึงสิทธิทั่วไปของผู้รับบริการที่พึงได้รับ
จากแพทยเวชศาสตร์ครอบครัว และคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ
ดังต่อไปนี้



1. ผู้รับบริการทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการสาธารณสุข โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
2. ผู้รับบริการที่ขอรับบริการสุขภาพปฐมภูมิมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงอย่างเพียงพอ ชัดเจนจากแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเลือกตัดสินใจในการรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อไปยังหน่วยบริการอื่น เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉินอันจำเป็นเร่งด่วน และเป็นอันตรายต่อชีวิต
3. ผู้รับบริการที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ โดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
4. ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับทราบ ชื่อ-สกุล ของแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
5. ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มีได้เป็นผู้ให้การรักษายาบาลแก่ตน รวมทั้งมีสิทธิในการขอเปลี่ยนแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ หรือเปลี่ยนหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสิทธิการรักษาของผู้รับบริการที่มีอยู่
6. ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ผู้รับบริการจะให้ความยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อประโยชน์โดยตรงของผู้รับบริการหรือตามกฎหมาย
7. ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากเป็นผู้เข้าร่วมหรือผู้ถูกทดลอง ในการทำวิจัยของแพทยเวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ
8. ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษายาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอตามขั้นตอน ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ละเมิดสิทธิหรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้อื่น
9. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

