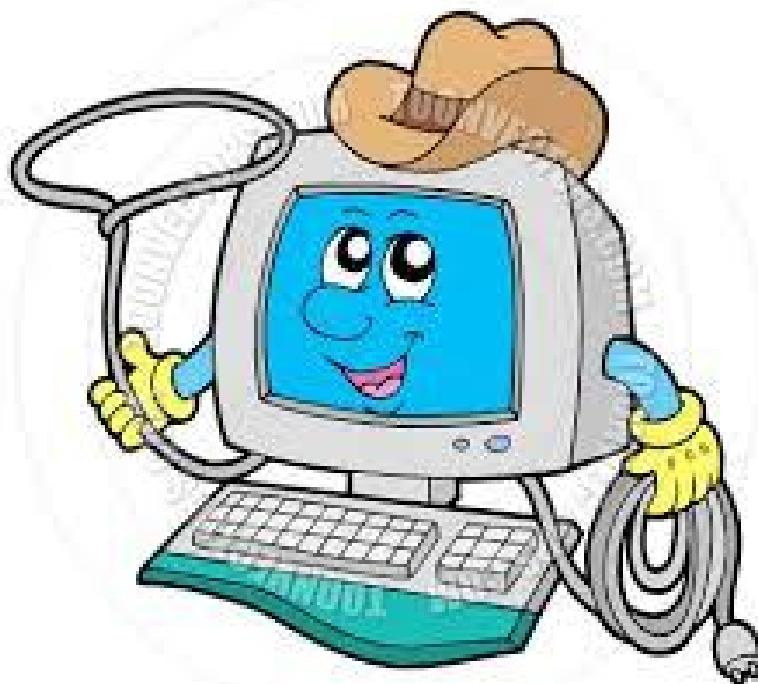


คู่มือการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
สำหรับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลทัพบุศ



ทีมสารสนเทศ

Information Management

ปัญหาด้าน Hardware

ปัญหาที่พบ : เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดแล้วไม่ติด ไม่มีไฟจ่ายให้ตัวเครื่อง

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบ ปลั๊กไฟ สวิตช์ไฟที่ปลั๊ก สวิตช์เครื่องสำรองไฟ และสายไฟ โดยเสียบสายให้แน่นและกดสวิตช์ ปิด-เปิด 1-2 ครั้ง

2. ถอดสายไฟที่ต่อด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ ออกก่อน ทิ้งไว้ 20 วินาที และเสียบกลับเข้าไปใหม่ให้แน่น หรือ หาก Power supply ของคอมพิวเตอร์มีสวิตช์ให้กดปิดก่อน แล้วกดเปิด

3. กดปุ่ม Power ติดต่อกัน 2 ครั้ง

4. ติดต่อกับงานคอมพิวเตอร์

ข้อสังเกต : หากมีไฟจ่ายเข้าตัวเครื่องจะมีหลอดไฟติดด้านหน้าเครื่องและมีเสียงพัดของเครื่องคอมพิวเตอร์หมุน

ปัญหาที่พบ : จอภาพเปิดแล้ว ไม่ติด ไม่มีภาพขึ้น

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบสายไฟ ระหว่างตัวจอภาพกับเครื่องสำรองไฟ หรือ ปลั๊กไฟ โดยเสียบสายไฟให้แน่น

2. ตรวจสอบสายสัญญาณที่ด้านหลังจอภาพและด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ เสียบให้แน่น

3. ติดต่อกับงานคอมพิวเตอร์

ข้อสังเกต : จอปกติไฟติดสีเขียว มีข้อความขึ้น “no signal” หรืออื่นๆ ประมาณนี้

ปัญหาด้าน Hardware

ปัญหาที่พบ : คีย์บอร์ด ใช้งานไม่ได้

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบสายคีย์บอร์ดระหว่างตัวเป็นพินท์กับด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิด PS2 ให้เสียบช่องคีย์บอร์ดสีม่วง คีย์บอร์ดชนิด USB เสียบในช่อง USB ให้แน่นและถูกต้อง

2. ทดสอบกดปุ่ม Num Lock และให้สังเกตไฟแสดงสถานะ
3. เปลี่ยนคีย์บอร์ดตัวใหม่
4. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่พบ : ปุ่มคีย์บอร์ดค้าง หรือพินท์ไม่แสดงข้อความที่พินท์

วิธีแก้ไข : 1. ทำความสะอาด โดยใช้แปรงหรือ ที่เป่าฝุ่น

2. ค้างคีย์บอร์ดลงแล้วใช้มือเคาะเบาๆ 4-5 ครั้ง
3. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่พบ : เมาส์ ใช้งานไม่ได้

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบสายเมาส์ระหว่างตัวเมาส์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านหลัง ชนิด PS2 ให้เสียบช่องสีเขียว ชนิด USB ให้เสียบช่อง SUB ให้แน่นและถูกต้อง

2. ให้ขยับเมาส์ไปมา 2-3 ครั้ง สังเกตตัวชี้ของเมาส์ที่หน้า Desktop
3. เปลี่ยนตัวใหม่
4. ติดต่อศูนย์คอมพิวเตอร์

ปัญหาด้าน Hardware

ปัญหาที่พบ : เครื่องพิมพ์ พิมพ์ไม่ได้

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบสายไฟของเครื่องพิมพ์ระหว่าง เครื่องสำรองไฟ หรือ ปลั๊กไฟ โดยเสียบสายให้แน่น

2. ตรวจสอบสายเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอม โดยเสียบสายให้แน่น

3. ตรวจสอบตลับหมึก ผ้าหมึก ว่ามีหรือไม่ ปริมาณน้ำหมึกเพียงพอหรือไม่

4. ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าพร้อมใช้หรือไม่ Start > Printer and Fax > ให้ออคอน เครื่องพิมพ์ตรงกับรุ่นที่ใช้อยู่ว่ามีเครื่องหมาย ๒ มีข้อความ ready

5. ให้ตรวจสอบงานพิมพ์ที่ค้างอยู่ Start > Printer and Fax > เลือกไอคอน เครื่องพิมพ์ที่พิมพ์อยู่ ดับเบิลคลิก > คลิกขางานพิมพ์ที่ค้างอยู่ > Delete

6. ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่

ปัญหาที่พบ : CD / DVD Drive ใช้งานไม่ได้ ไม่อ่านแผ่น

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบแผ่นกับเครื่อง CD / DVD รองรับแผ่นหรือไม่

2. กดปุ่มถาดออกของ CD/DVD ถ้าไม่ออกใช้คลิปหนีบกระดาษกดไปที่ช่องเปิดถาด

3. ทำความสะอาดแผ่น ใช้ผ้าหรือกระดาษทิชชูแบบนุ่มทำความสะอาด

4. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ปัญหาด้าน Hardware

ปัญหาที่พบ : Flash Drive / Thumb Drive/ Hard disc External ใช้งานไม่ได้

- วิธีแก้ไข :**
1. เสียบในช่อง USB ให้แน่น
 2. เปลี่ยนช่องเสียบ USB ช่องใหม่
 3. Hard disc External ให้เสียบสาย USB ทั้ง 2 เส้น
 4. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ข้อสังเกต : ให้สังเกต แถบ Taskbar ด้านล่าง จะมีข้อความ “New Hardware” หรือสัญลักษณ์รูป USB

ปัญหาที่พบ : ลำโพงไม่ติด ไม่ดัง

- วิธีแก้ไข :**
1. ตรวจสอบสายไฟ โดยเสียบให้แน่น
 2. ตรวจสอบปุ่ม Power กดปิด-เปิด ใหม่
 3. ตรวจสอบสายสัญญาณเสียงระหว่างตัวลำโพงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเสียบแจ๊คที่ช่องสีเขียว ให้แน่น
 4. ตรวจสอบปุ่มเพิ่มลดความดังของเสียง หมุนตามเข็มนาฬิกา
 5. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ข้อสังเกต : การตรวจสอบลำโพง เปิดลำโพงให้พร้อมใช้ ปรับปุ่มวอลลุ่มพอประมาณ ใช้ นิ้วหัวแม่มือสัมผัสเป็นจังหวะแล้วฟังเสียงถ้าหากมีเสียงแสดงว่าลำโพงปกติ

ปัญหาด้าน Hardware

ปัญหาที่พบ : เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรแกรม HOSXP อื่นๆ ไม่ได้

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบสาย LAN ระหว่างด้านหลังเครื่องคอมกับ SW-Hub โดยเสียบให้แน่น

2. ปิด-เปิด หรือถอดปลั๊ก SW-Hub 1-2 ครั้ง

3. ให้สังเกตไฟของการ์ดแลน สีเขียวติด สีส้มกระพริบๆ ปกติ

นอกจากนั้น เสียบสายแลนใหม่ 1-2 ครั้ง ห่างกันครั้งละประมาณ 10 วินาที

4. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่พบ : เครื่องสำรองไฟเปิดไม่ติด

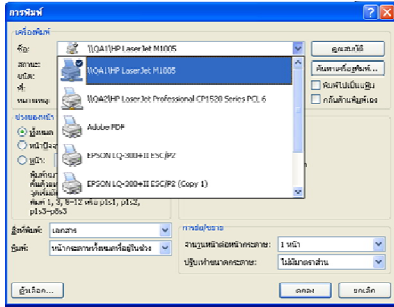
วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบสายไฟระหว่างเครื่องสำรองไฟกับปลั๊กไฟ โดยเสียบให้แน่น

2. ตรวจสอบสวิตช์ด้านหน้าหรือด้านหลังสำหรับบางรุ่น ให้กดปิดกด

เปิดใหม่

3. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

ปัญหาด้าน Software



ปัญหาที่พบ : พิมพ์งานไม่ออก

วิธีแก้ไข :

1. ให้เลือกเครื่องปริ้นที่ต้องการสั่งพิมพ์

- คลิกเมาส์ให้เป็นแท็บสีน้ำเงิน+กดปุ่ม Delete ที่ keyboard > ok

- คลิกขวาแถบสีน้ำเงิน เลือก Delete

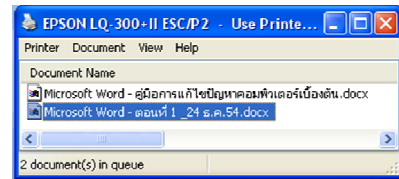
2. ให้ดับเบิลคลิกที่รูปไอคอนเครื่องพิมพ์ Taskbar ขวามือ




จะได้ดังรูป

3. Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 ครั้ง

4. ติดต่องานคอมพิวเตอร์

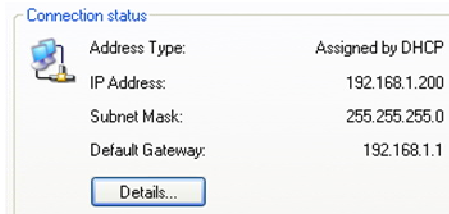


ปัญหาที่พบ : เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้

วิธีแก้ไข : 1. ตรวจสอบรูปไอคอน Network ปกติไอคอนจะกระพริบสลับกัน นอกเหนือจากนี้ผิดปกติ 

2. คลิกขวา My Network Places > เลือก Properties > ดับเบิลคลิก ไอคอน LAN

3. ดับเบิลคลิก ไอคอน Network เลือก Tab Support >



ตรวจสอบเลข IP : 192.168.1.xxx

ปัญหาด้าน Software

ปัญหาที่พบ : โปรแกรมค้าง เปิดใช้งานไม่ได้

- วิธีแก้ไข :
- 1.จำชื่อโปรแกรมที่ค้าง
 2. กดปุ่ม Ctrl+Alt+Delete บนคีย์บอร์ดพร้อมๆ
 - 3.เลือกโปรแกรมที่มีข้อความขึ้น Not Responding คลิกปุ่ม

End Process

เพื่อปิดโปรแกรมที่มีปัญหา

4. Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 ครั้ง

การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากแผนก/หน่วยงาน ทำการบำรุงรักษาความสะอาด เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ จอคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ คีย์บอร์ด เมาส์ เครื่องสำรองไฟ

เครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีบำรุงรักษา

1. ห้ามวางเครื่องคอมพิวเตอร์ในที่อากาศถ่ายเทไม่สะดวก
2. ห้ามมีสิ่งกีดขวางช่องระบายความร้อนของเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ตรวจสอบการหมุนของพัดลมด้านหลังและด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์ ถ้าไม่หมุนให้ติดต่อกับงานคอมพิวเตอร์
4. ตรวจสอบพอร์ตและสายไฟ สายสัญญาณ การเชื่อมต่อ ให้แน่น

จอคอมพิวเตอร์

วิธีบำรุงรักษา

1. ทำความสะอาดหน้าจอคอมพิวเตอร์ โดยใช้ผ้าเนื้อนุ่มๆ ชุบน้ำพอหมาดๆ ห้ามใช้น้ำยาเคมี
2. ไม่นำสติ๊กเกอร์หรือกระดาษโน้ตติดบริเวณหน้าจอคอมพิวเตอร์
3. ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ กรณีพักการใช้งานนานๆ มากกว่าครึ่ง ชม.
4. ทุกครั้งที่เลิกใช้งานปิดหน้าจอทุกครั้ง

คีย์บอร์ด

วิธีบำรุงรักษา

1. ทำความสะอาดคีย์บอร์ด โดยใช้แปรงทำความสะอาดที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. ให้คว่ำคีย์บอร์ดแนวราบ ใช้มือเคาะเบาๆ เพื่อให้ฝุ่นกดขยับ
3. ห้ามนำเครื่องดื่มมาวางใกล้คีย์บอร์ด
4. ทดสอบคีย์บอร์ด โดยกดปุ่ม Num Lock และปุ่ม Caps Lock ถ้ามีไฟติดแสดงว่าคีย์ปกติ

เมาส์

วิธีบำรุงรักษา

1. - เมาส์ชนิดมีแสง (Mouse Optical) - ตรวจสอบลำแสงอินฟราเรดได้เมาส์ ห้ามมีสิ่งกีดขวางลำแสง
- เมาส์แบบลูกกลิ้ง – กรณีเมาส์ฟีด ให้แกะ โดยหมุนตามลูกศรข้างใต้ ออก ทำความสะอาดหรือล้างให้สะอาด พร้อมทำความสะอาดแกนหมุน
2. แผ่นรองเมาส์ต้องสะอาดอยู่เสมอ โดยเช็ดด้วยผ้าสะอาด
3. ทดสอบดับเบิลคลิกขวา และเลื่อน Scroll Mouse หากไม่ได้ใช้เมาส์เป็นเวลานานๆ เกิน 1 อาทิตย์

เครื่องสำรองไฟ

วิธีบำรุงรักษา

1. วางเครื่องสำรองไฟให้สามารถมองเห็นไฟแสดงสถานะและสะดวกในการเปิด-ปิด
2. ทดสอบเครื่องสำรองไฟ โดยดึงปลั๊กไฟของเครื่องสำรองไฟประมาณ 10 นาที
3. คุณภาพของเครื่องสำรองไฟ ไม่บวม ไม่แตก ไม่มีน้ำยาเคมีไหลออกจากตัวเครื่อง หากพบเหตุการณ์แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ ค่วน

เมื่อท่านพบปัญหา..... ติดต่อ...

หากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพบเห็นความผิดปกติของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์
ต่อพ่วงให้รีบแจ้งผู้รับผิดชอบโดยด่วน

ด้าน Hardware , Software ทั่วไป ,ระบบเครือข่าย ,อินเทอร์เน็ต , Hosxp , Database
(ฐานข้อมูล),ระบบเครือข่าย ติดต่อ..... 101

1.นายวิภูษิต คงแก้ว 095-5097358

2.นางเสาวลักษณ์ ภาษีธรรม 080-7199660

3.นางปกรณณ์แก้ว มีสุข 084-0628330