



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางไทร ๐ ๗๖๔๖ ๑๐๗๘ ต่อ ๑๐๒
ที่ พง ๐๐๓๒.๙๐๖/พิเศษ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตาม
คู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบางไทร ไตรมาส ๑ (ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๑)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางไทร

เรื่องเดิม โรงพยาบาลบางไทร เป็นหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ ดัชนีคุณธรรมการทำงานใน
หน่วยงาน เป็นดัชนีที่ประเมินกระบวนการของหน่วยงานและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่
แสดงถึงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่จะต้องกำหนดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการ
ปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้เกิดมาตรฐาน
และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ข้อเท็จจริง โรงพยาบาลบางไทร ได้คัดเลือกงานบริการ ๓ กระบวนงาน เพื่อรายงาน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ในข้อ EB๒๕ และ EB๒๖ ดังนี้

- การขึ้นทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- การยื่นหลักฐาน พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
- การขอสำเนาประวัติผู้ป่วย

และแจ้งให้ผู้รับผิดชอบงาน จัดทำแนวปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงาน และกรอบแนวทางการ
ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สรุปผลงานรายไตรมาสพร้อมจัดทำคู่มือประชาชนนำ
เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ

ข้อพิจารณา

ผู้รับผิดชอบงานทั้ง ๓ งาน รายงานผลการปฏิบัติงานพร้อมสรุปปัญหา อุปสรรค ไตรมาส ๑
(ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๑) ในที่ประชุม สรุปได้ดังนี้

ภารกิจการขอสำเนาประวัติผู้ป่วย มีผลการปฏิบัติงานดังนี้

- ๑) ผู้ป่วยมาขอสำเนาประวัติของตนเอง จำนวน ๑ ราย เพื่อนำประวัติการรักษา
ไปทำประกันชีวิตกับบริษัทประกัน
- ๒) ทายาทมาขอสำเนาประวัติของผู้ป่วย จำนวน ๑ ราย เพื่อเอาไปประกอบการ
รักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น
- ๓) บริษัทประกันชีวิตยื่นหนังสือขอประวัติผู้ป่วย จำนวน ๑ ราย เพื่อประกอบการ
ชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันชีวิต

เก็บค่าธรรมเนียมเฉพาะที่นำไปใช้กับการประกันชีวิต รายละเอียด ๓๐๐ บาท รวม ๖๐๐ บาท

ปัญหาอุปสรรคที่พบคือ การยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน แก้ปัญหาโดยการพูดคุยทำ

ความเข้าใจกับผู้มาขอยื่น และให้เอกสารคู่มือประชาชน ให้แก่ผู้มาขอยื่น

ภารกิจการขึ้นทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีผลการปฏิบัติงานดังนี้
จำนวนลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
จำนวน ๘ คน

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

-เว็บไซต์ลงทะเบียนสิทธิ error บ่อยไม่สามารถใช้งานได้

ภารกิจการยื่นหลักฐาน พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีผลการปฏิบัติงานดังนี้
จำนวนผู้มารับบริการยื่นเอกสาร พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถไตรมาส ๑
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จำนวน ๓๗ ครั้ง ค่ารักษาพยาบาล ๗๕,๑๔๘ บาท

ต.ค.๒๕๖๑ จำนวน ๑๗ ครั้ง ค่ารักษาพยาบาล ๓๕,๑๔๕ บาท

พ.ย.๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ ครั้ง ค่ารักษาพยาบาล ๑๗,๙๖๖ บาท

ธ.ค.๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ ครั้ง ค่ารักษาพยาบาล ๒๒,๐๓๗ บาท

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

-เอกสารที่ใช้ยื่น มีไม่ครบ

-มัดจำเงินไว้บางส่วน แต่ไม่ยื่นหลักฐาน

-ผู้ป่วยไม่มีมัดจำเงิน และไม่ยื่นหลักฐาน

ทั้ง ๒ ภารกิจ แก้ปัญหาโดยการพูดคุยทำความเข้าใจกับผู้มาขอยื่น และให้เอกสาร

คู่มือประชาชน ให้แก่ผู้มาขอยื่น

ภารกิจการยื่นหลักฐาน พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ข้อเสนอ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการดังต่อไปนี้

๑) รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงาน

๒) อนุญาตให้นำรายงานผลฯ ขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางไทร

๓) อนุญาตให้นำคู่มือแนวปฏิบัติฯ และกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ขึ้น

ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางไทร

(นางปาลิตา เลิศรัตนติกรกุล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวเมทินี เพชรจู)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งโรงพยาบาลบางไทร